



PC Support Services

Cortex har hjulpet vores kunder med kvalificeret og effektiv IT support i knapt 20 år.

Vores ServiceDesk kan kontaktes mandag - fredag, kl. 07.00 - 17.00 og er bemandet af højt kvalificerede konsulenter, der er vant til at supportere brugere og kender deres IT behov og problematikker.

For jer som kunde betyder det hurtig og effektiv support, så I undgår dyr og ærgerlig nedetid.

PC Support Servicekoncept består af følgende produkter:

PC Basic Service Next Business Day

- Fri onsite fejlfindings support på hardware inkl. fejlrapportering til hardware leverandør
- Fri opgradering af drivere til hardware komponenter ved fejl
- Fri udskiftning af defekte dele leveret af hardware leverandør (HP, Lenovo, Dell osv)

- Fri reetablering af Windows software i tilfælde af udskiftning af defekt harddisk
- Fri reetablering af Windows software i tilfælde af defekt styresystem
- Fri fejlsøgning på Windows og Office produkter.

PC Drift pakke (Kun i forbindelse med tegning af PC Basic Service)

- Fri tilpasningssupport på Office produkter
- Support af netværks fejlfinding
- Support på Antivirus software
- Fri tilpasningssupport på Windows komponenter
- Support af lokale printer problemer på PC.



Cortex Consult A/S
Trekronergade 126 F, 4.
2500 Valby
T: 70 20 14 99
www.cortexconsult.dk