



Apple Support Services

Cortex har hjulpet vores kunder med kvalificeret og effektiv IT support i knapt 20 år.

Vores ServiceDesk kan kontaktes mandag - fredag, kl. 07.00 - 17.00 og er bemandet af højt kvalificerede konsulenter, der er vant til at supportere brugere og kender deres IT behov og problematikker.

For jer som kunde betyder det hurtig og effektiv support, så I undgår dyr og ærgerlig nedetid.

Apple Support Servicekoncept består af følgende produkter:

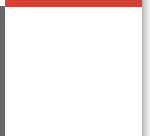
Apple Basic Service Next Business Day

- Fri opgradering af drivere til hardware komponenter ved fejl
- Fri reetablering af Apple IOS software i tilfælde af udskiftning af defekt harddisk
- Fri reetablering af Apple IOS software i tilfælde af defekt styresystem

- Fri fejlsøgning på Apple IOS og Apple computer produkter.

Apple Drift pakke (kun i forbindelse med tegning af Apple Basic service)

- Fri tilpasningssupport på Office produkter
- Support af netværks fejlfinding
- Support på Antivirus software
- Fri tilpasningssupport på Apple komponenter
- Support af printer problemer på klient.



Cortex Consult A/S
Trekronergade 126 F, 4.
2500 Valby
T: 70 20 14 99
www.cortexconsult.dk